

Allegato 1 alle linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici

**Modello di dichiarazione di accessibilità sito web e
applicazione mobile per i soggetti di cui all'art. 3
comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4**

1. Informazioni generali

- **Nome del soggetto erogatore:** Italtessil S.r.l.
- **Sito web oggetto della dichiarazione:** <https://www.italtessil.it>
- **Data di pubblicazione del sito:** 2024
- **Data dell'ultima revisione della dichiarazione:** 27/06/2025

2. Stato di conformità

Il sito è **parzialmente conforme** ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI EN 301549:2021.

3. Contenuti non accessibili

a) Mancanza di conformità ai requisiti di accessibilità

L'analisi tecnica ha rilevato le seguenti criticità:

1. Immagini senza testo alternativo

- Alcune immagini decorative e di prodotto sono sprovviste dell'attributo alt oppure contengono alt non descrittivo.
- **WCAG coinvolta:** 1.1.1 – Non-text Content

2. Contrasto visivo insufficiente

- In sezioni con testi bianchi su sfondo chiaro o grigio chiaro, il contrasto non raggiunge il rapporto minimo richiesto (4.5:1 per testo normale).
- **WCAG coinvolta:** 1.4.3 – Contrast (Minimum)

3. Navigazione da tastiera incompleta

- Alcuni elementi come menu a tendina, slider, pulsanti delle schede prodotto non sono pienamente navigabili tramite tastiera (Tab).
- Il focus visivo è assente o poco visibile.
- **WCAG coinvolte:** 2.1.1 – Keyboard, 2.4.7 – Focus Visible

4. Campi modulo non etichettati

- I form contatti o richiesta campione presentano campi non associati correttamente a un'etichetta (label), causando ambiguità nella compilazione assistita.
- **WCAG coinvolta:** 3.3.2 – Labels or Instructions

5. Bottoni non etichettati semanticamente

- Alcuni pulsanti cliccabili, presenti nei filtri, nella navigazione mobile e nei caroselli, non hanno testo visibile né aria-label, rendendo la funzione incomprensibile per screen reader.

- **WCAG coinvolta:** 4.1.2 – Name, Role, Value

6. Uso scorretto di attributi ARIA

- È stato rilevato l'uso ridondante o errato di role, aria-hidden, aria-expanded, che interferisce con la corretta lettura tramite tecnologie assistive.
- **WCAG coinvolta:** 1.3.1 – Info and Relationships

7. Link iconici non descrittivi

- Link rappresentati da sole icone (es. icona menu, social, frecce navigazione) sono privi di etichette accessibili (aria-label o title), ostacolando l'identificazione del contenuto.
- **WCAG coinvolta:** 2.4.4 – Link Purpose (In Context)

b) Onere sproporzionato

Non sono state individuate sezioni del sito la cui modifica rappresenterebbe un onere sproporzionato.

c) Contenuti non rientranti nell'ambito di applicazione della normativa

Non risultano presenti contenuti esclusi dall'ambito di applicazione. Il sito è stato realizzato dopo il 23 settembre 2018 e non contiene documenti PDF o multimediali privi di alternative.

4. Meccanismo di feedback

Gli utenti possono segnalare problemi di accessibilità tramite:

- **Modulo di contatto:** <https://www.italtessil.it/contatti/>
- **Email:** info@italtessil.it

L'azienda si impegna a rispondere entro 30 giorni lavorativi dalla ricezione della segnalazione.

5. Procedura di attuazione

In caso di risposta insoddisfacente o mancata risposta entro 30 giorni, l'interessato può inoltrare una segnalazione al **Difensore Civico per il Digitale** tramite il seguente link:

- <https://www.agid.gov.it/it/design-servizi/accessibilita/segnalazioniagid.gov.it>

6. Informazioni sulla struttura

- **Numero di dipendenti:** 22
- **Numero di dipendenti con disabilità:** 0
- **Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità:** 0
- **Responsabile dei processi di inserimento delle persone con disabilità:**
Non previsto

7. Informazioni tecniche

a) Tecnologie utilizzate

- **CMS:** WordPress con personalizzazione grafica
- **Tecnologie:** HTML5, CSS3, JavaScript, jQuery
- **Componenti esterni:** plugin per moduli contatto, catalogo prodotti, cookie banner, slider immagini
- **Librerie ARIA:** presenti ma in alcuni casi mal configurate

b) Strumenti di valutazione

- **Strumento automatico:** Accessibility Insights for Web – FastPass
- **Analisi manuale:** eseguita su homepage, pagina prodotto, modulo contatti, pagina “Chi siamo”, e menu di navigazione

c) Criticità specifiche riscontrate

- Mancanza di etichette in moduli
- Focus non visibile durante navigazione da tastiera
- Icone non etichettate
- Caroselli non gestiti correttamente da screen reader
- Attributi ARIA non coerenti con il contenuto reale

d) Supporto a tecnologie assistive

Test eseguiti con screen reader NVDA su Windows 11 (browser Chrome ed Edge):

- La lettura è parziale e non sempre affidabile, soprattutto per i componenti dinamici (slider e menu).